

## Protocol de reclamație - descrierea defectelor

Cumpărătorul:

**Nume și prenume\*:**

**Strada și numărul\*:**

**Localitatea\*:**

**Cod poștal\*:**

**Telefon:**

**E-mail:**

Vânzătorul:

**Nume și prenume\*:**

**Strada și numărul\*:**

**Localitatea\*:**

**Cod poștal\*:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČO (ID)\*:**

**DIČ/IČ DPH (VIAS/VAT ID):**

Prin prezenta reclamez la voi bunile trecute de mai în jos cu  
descrierea defecțiuni/defecțiunilor

**Bunurile am cumpărat prin magazin online**

**în data de**

**Numărul documentului (facturi):**

Atașamente

**Bunurile reclamate**

**Copie actului de cumpărare**

**Alte**

**Bunurile reclamate:**

**Descrierea defectului, subiectul reclamației**

Solicit ca reclamația mea să fie rezolvată prin următoare  
metodă:

**schimbarea bunurilor**  
**repararea bunurilor**  
**returnarea banilor**  
**reducere din prețul de cumpărare**  
**altă:**

**IBAN și SWIFT**

**În**

**data de**

**Semnătură**

## **Concluzia vânzătorului (completează vânzătorul ):**

Pe baza datelor de mai sus am acceptat reclamația bunurilor.

Reclamația solicitată a fost rezolvată prin următoarea metodă:

**schimbarea bunurilor**  
**repararea bunurilor**  
**returnarea banilor**  
**reducere din prețul de cumpărare**

**nu a fost acceptată**  
**pe baza a unei evaluări profesionale scrise /din data de**  
**(sau altă)**

**Note/altele:**

**Reclamația a fost livrată în data de**

**Reclamația a fost rezolvată/ Neacceptată\* în data de**

**Reclamația rezolvat nume și prenume/tel. contact/email**

**Dacă reclamația nu a fost acceptată, puteți opta pentru o**  
**evaluare profesională la**

**Numărul reclamației**

**Data trimiteri rezultatului procedurii**

**Ștampilă și semnătură**

